

Oleśnica, 12.03.2020r

Powiatowy Zespół Szpitali w Oleśnicy na podstawie art. 38 ust. 1, 2 i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 1986), w związku z zapytaniami do przetargu nieograniczonego na "**Usługi pralnicze dla PZS**" Nr sprawy PZS/PN/6/2020 (ogłoszenie ukazało się w BZP nr: 521184-N-2020 z dnia 06.03.2020r.)

ODPOWIEDZI

W oparciu o dyspozycję ustawy Prawo zamówień publicznych, zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dotyczącej wykonania przedmiotowego zamówienia:

1. W pkt. 3 SIWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* – Zamawiający pisze „*Przedmiotem zamówienia jest usługa elektryczna Powiatowego Zespołu Szpitali oraz całodobowego pogotowia elektrycznego dla Powiatowego Zespołu Szpitali. Usługa obejmuje obiekt szpitala w*”. Czy nie nastąpiła tu omyłka pisarska? Zgodnie z ogłoszeniem i pozostałą dokumentacją przetargową przedmiotem zamówienia są usługi pralnicze.

Odp., Tak, nastąpiła omyłka pisarska. Zamawiający wykreśla w pkt. 3 SIWZ zapis: „Przedmiotem zamówienia jest usługa elektryczna Powiatowego Zespołu Szpitali oraz całodobowego pogotowia elektrycznego dla Powiatowego Zespołu Szpitali. Usługa obejmuje obiekt szpitala w”.

2. W pkt. 3 SIWZ – *Opis przedmiotu zamówienia* – Jako miejsce realizacji zamówienia: Zamawiający wskazuje aptekę przyszpitalną (IV piętro). Czy nie nastąpiła tu omyłka pisarska?

Odp. Tak, nastąpiła omyłka pisarska. Zamawiający wykreśla w pkt. 3 SIWZ zapis: „Miejsce realizacji zamówienia : apteka przyszpitalna (IV piętro) ”.

3. Zgodnie z pkt. 4 SIWZ – *Termin wykonania zamówienia* – Wykonawca jest zobowiązany wykonywać zamówienie w terminie 24 miesiące od daty podpisania umowy. Natomiast:
 - w pkt 3.1 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, w kolumnie 2 tabeli Zamawiający podaje ilość kg na 12 miesięcy;
 - w pkt 14 ppkt 2 SIWZ – *Opis sposobu obliczenia ceny* – Zamawiający pisze, że w ofercie należy podać ceny wykonywania zamówienia przez okres 12 miesięcy.

W związku z rozbieżnościami, prosimy o jednoznaczne wskazanie:

- a) jaki jest termin wykonania zamówienia,
 - b) czy ilość kg wskazanych w tabeli dotyczy 12 m-cy czy 24 m-cy,
- i tym samym dostosowanie treści SIWZ i załączników do SIWZ.

Odp.

- a) **Termin wykonania zamówienia wynosi 24 m-cy**
- b) **Ilość kg wskazanych w tabeli dotyczy 24 m-cy**

W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 1 do SIWZ - Formularz ofertowy.

4. Zgodnie z (kolejnym, zdublowanym) pkt 14 ppkt 2 SIWZ – *Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert, a jeżeli przypisanie wagi nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, Zamawiający wskazuje kryteria oceny ofert w kolejności od najważniejszego do najmniej ważnego* – drugim kryterium oceny ofert jest termin rozpatrzenia reklamacji – 20%. Liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zadeklarowany termin rozpatrzenia reklamacji przyznawana będzie w następujący sposób:
 - a) Wykonawca, który zaproponuje rozpatrzenie reklamacji po 1 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.– otrzyma 20 pkt

- b) Wykonawca, który zaproponuje rozpatrzenie reklamacji po 2 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji - otrzyma 10 pkt
- c) Wykonawca, który zaproponuje rozpatrzenie reklamacji po 2 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji - otrzyma 0 pkt

Zarówno w ppkt b), jak i c) widnieje ta sama liczba dni - „2”. Czy w ppkt c) nie nastąpiła omyłka pisarska i nie powinno być: „3 dni robocze”? Zgodnie bowiem z pkt 3.2 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ - *Wykonawcy zobowiązani są do określenia terminu rozpatrzenia reklamacji w dniach. Minimalny czas to 1 dzień, a maksymalny 3 dni robocze. Termin rozpatrzenia reklamacji należy wpisać w pełnych dniach (1,2,3) W przypadku nie wpisania terminu rozpatrzenia reklamacji lub wpisania wartości innej niż określone powyżej, Zamawiający przyjmie termin 3 dni roboczych.* Prosimy zatem o wyjaśnienie i doprecyzowanie treści SIWZ i załączników do SIWZ.

Odp. Tak, nastąpiła omyłka pisarska. W pkt. 14 ppkt 2 SIWZ w drugim kryterium oceny ofert – termin rozpatrzenia reklamacji - liczba punktów przyznanych Wykonawcy za zadeklarowany termin rozpatrzenia reklamacji przyznawana będzie w następujący sposób:

- a) Wykonawca, który zaproponuje rozpatrzenie reklamacji po 1 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji – otrzyma 20 pkt
- b) Wykonawca, który zaproponuje rozpatrzenie reklamacji po 2 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji - otrzyma 10 pkt
- c) Wykonawca, który zaproponuje rozpatrzenie reklamacji po 3 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji - otrzyma 0 pkt

5. Czy chcąc, aby przedmiot zamówienia realizowany był w pralni, która zapewni Zamawiającemu najwyższą jakość usług prania i dezynfekcji, pralnia, w której świadczona będzie usługa, powinna posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością ISO 9001, co najmniej w zakresie usługi prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, kompletowania i naprawy odzieży roboczej wraz z transportem dla placówek służby zdrowia, z wykorzystaniem technologii RFID? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Tak. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentu.

6. Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której realizowana będzie usługa posiadała tunel finiszera do suszenia i odpylania odzieży ochronnej, operacyjnej i fasonowej, który ma duży wpływ na wydłużenie żywotności odzieży, a fakt posiadania takiego urządzenia Wykonawca udowodni poprzez złożenie wraz z ofertą stosownego oświadczenia wskazującego producenta, nazwę, model, typ i rok produkcji urządzenia wraz z podaniem formy dysponowania nim (własność, leasing, wynajem)?

Tak, Zamawiający wymaga. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentu.

7. Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której realizowana będzie usługa posiadała wdrożony i certyfikowany system zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015, co najmniej w zakresie usługi prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, kompletowania i naprawy odzieży roboczej wraz z transportem dla placówek służby zdrowia, z wykorzystaniem technologii RFID? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczaniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Tak, Zamawiający wymaga. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyższej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentu.

8. Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia, w której będzie realizowana usługa powinna posiadać wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością

RABC (Risk analysis biocontamination control - system analizy ryzyka i kontroli skażenia biologicznego), co najmniej w zakresie prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, kompletowania i naprawy odzieży roboczej wraz z transportem dla placówek służby zdrowia, z wykorzystaniem technologii RFID, umożliwiające pralniom zapewnienie odpowiedniej czystości mikrobiologicznej pranych tekstyliów? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia aktualnego certyfikatu wydanego przez niezależny podmiot zajmujący się poświadczeniem zgodności działań Wykonawcy z normą jakościową określoną powyżej?

Tak. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentu.

9. Mając na uwadze wysoką dbałość Zamawiającego o przestrzeganie wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz dążenie do uzyskania jak najwyższej jakości zamawianej usługi, pytamy czy pralnia, w której będzie realizowana usługa powinna posiadać aktualny Certyfikat Gwarant Czystości i Higieny dotyczący usług pralniczych? Jeśli tak, to czy na potwierdzenie wymagań Zamawiającego Wykonawcy zobligowani są do złożenia aktualnego certyfikatu Gwarant Czystości i Higieny wraz z ofertą?

Tak. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentu.

10. Czy worki do transportu czystej bielizny (o których mowa w § 6 ust. 1 projektu umowy oraz w pkt. 3 SIWZ – *Opis przedmiotu zamówienia*) powinny posiadać stosowny Atest Higieniczny Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego PZH? Czy dla bezpieczeństwa higienicznego Zamawiającego Wykonawca powinien załączyć do oferty taki atest na worki foliowe do pakowania i transportu bielizny i odzieży szpitalnej?

Tak. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentu.

11. Czy Zamawiający wymaga, aby pralnia, w której realizowana będzie usługa, dysponowała automatyczną komorą do dezynfekcji materacy i poduszek wyposażoną w system rejestracji i wydruków parametrów procesu dezynfekcji?

Tak, Zamawiający wymaga.

12. Czy Zamawiający wymaga aby pralnia, w której realizowane będzie zamówienie, posiadała zachowaną barierę higieniczną rozumianą jako całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz pracowników z tych dwóch stref, w tym:

- W pralni z barierą higieniczną powinny być urządzone:

- a) strefa brudna - w której skład wchodzi pomieszczenia przyjmowania i składania brudnej bielizny, załadunku bielizny do pralnic, pomieszczenia składowania środków piorących oraz ustępy;
- b) strefa czysta - w której skład wchodzi pomieszczenia wyładunku bielizny z pralnic, suszenia, prasowania, pomieszczenie składowania materiałów wypranych i zdezynfekowanych, pomieszczenie naprawy bielizny, pomieszczenie wydawania, pomieszczenia obsługi administracyjnej i zaplecza socjalnego oraz ustępy;
- c) trójstopniowa śluza szatniowa usytuowana między strefą czystą i brudną oddzielająca oba obszary ścianami do pełnej wysokości pomieszczenia.
 - W ścianę dzielącą pralnię na dwie strefy powinny być wmontowane urządzenia pralnicze z oddzielnymi otworami do załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym.
 - Maszyny pralnicze powinny być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz w urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.
 - W pralni musi znajdować się dział mycia i dezynfekcji pojemników i wózków do transportu brudnej bielizny z zastosowaną barierą higieniczną oddzielającą strefę brudną od czystej. W ścianę dzielącą pomieszczenia powinny być wmontowane przelotowe automatyczne urządzenia

Dyrekcja:
ul. Armii Krajowej 1,
56-400 Oleśnica,
tel. 71 7767427
fax 71 7767307

Szpital w Oleśnicy:
ul. Armii Krajowej 1,
56-400 Oleśnica
tel. centr. 71 7767300
71 7767412

Szpital w Sycowie:
ul. Oleśnicka 25,
56-500 Syców,
tel. centr. 62 7852031

Pogotowie Ratunkowe:
ul. Ludwikowska 10,
56-400 Oleśnica,
tel. 71 3142899

myjąco-dezynfekcyjne przeznaczone do tego celu.

- Strefa brudna i czysta pralni powinny być podłączone do oddzielnych zespołów wentylacyjnych. W strefie brudnej należy przewidywać podciśnienie w stosunku do strefy czystej.
- Śluza między częścią brudną i czystą powinna składać się z szatni brudnej, zespołu sanitarnego z natryskiem, ustępem i umywalką, z baterią uruchamianą bez kontaktu z dłonią, oraz wyposażeniem do dezynfekcji rąk oraz szatni czystej?

Tak, Zamawiający wymaga.

13. W pkt 3 SIWZ - *Opis Przedmiotu zamówienia* - Zamawiający zastrzega możliwość wynajmu bielizny szpitalnej. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby pościel spełniała następujące parametry: Bielizna pościelowa wykonana z tkaniny poliestrowo - bawełnianej o splocie płóciennym, o składzie 48% bawełny, 52% poliestru;

Gramatura tkaniny maksymalnie 150 g/m² (tolerancja +3%);

Tkanina o konstrukcji: ilość nitki po osnowie min. 295, ilość nitki po wątku min. 240;

Tkanina o następujących parametrach wytrzymałościowych: siła zrywająca po osnowie min. 840N, siła zrywająca po wątku min. 580N;

Pościel posiadająca gwarancję na min. 200 cykli prania;

Kolor biały;

Wyrób zgodny z normą CEN/TS 14237;

Poszwa 160x210cm z zakładką 30 cm;

Poszewka 70x80cm z zakładką 20 cm;

Prześcieradło 160x250cm;

a na potwierdzenie Wykonawcy złożą następujące dokumenty :

- a) Karta techniczna tkaniny potwierdzająca gramaturę i skład;
- b) Aktualny Certyfikat wystawiony przez niezależną akredytowaną jednostkę badawczą potwierdzający zgodność wyrobu gotowego z normą CEN/TS 14237;
- c) Raporty z badań wykonanych przez niezależną jednostkę badawczą potwierdzające zgodność z określonymi parametrami technicznymi;
- d) Instrukcja używania;
- e) Folder handlowy producenta;
- f) Próbkę wybranego elementu zestawu pościeli.

Tak, Zamawiający będzie wymagał. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany przez Zamawiającego do złożenia w/w dokumentów oraz próbek wybranego zestawu pościeli.

14. Zgodnie z dyspozycją art. 142 ust. 5 ustawy - Prawo zamówień publicznych - umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy powinna zawierać postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

Wnioskujemy zatem o odpowiednie dostosowanie zapisów SIWZ i załączników, w tym projektu umowy, które będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Zamawiający dokona stosownej zmiany w projekcie umowy. W załączeniu zmodyfikowany załącznik nr 6 do SIWZ – Projekt umowy.

Powyższe odpowiedzi i wyjaśnienia do SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców i stanowią ze swojej istoty uzupełnienie treści SIWZ, które Wykonawcy muszą wziąć pod uwagę sporządzając ofertę.

**Dyrektor
Powiatowego Zespołu Szpitali
Krzysztof Wywrot**

Dyrekcja:
ul. Armii Krajowej 1,
56-400 Oleśnica,
tel. 71 7767427
fax 71 7767307

Szpital w Oleśnicy:
ul. Armii Krajowej 1,
56-400 Oleśnica
tel. centr. 71 7767300
71 7767412

Szpital w Sycowie:
ul. Oleśnicka 25,
56-500 Syców,
tel. centr. 62 7852031

Pogotowie Ratunkowe:
ul. Ludwikowska 10,
56-400 Oleśnica,
tel. 71 3142899