Załącznik nr 4 Wzór Umowy

UMOWA NR……..

Zawarta w formie elektronicznej:

Powiatowym Zespołem Szpitali w Oleśnicy, ul. Armii Krajowej 1, 56-400 Oleśnica, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Wojewody Dolnośląskiego pod numerem 000000002093 oraz do rejestru samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000186473, NIP: 9111847075, REGON: 932966540,
reprezentowanym przez Dyrektor ……
zwanym dalej **„Zamawiającym"**

a
_____ (nazwa Wykonawcy lub imię i nazwisko), z siedzibą/miejscem prowadzenia działalności/miejscem zamieszkania dla celów podatkowych w _____ (adres siedziby/miejsca prowadzenia działalności/miejsca zamieszkania), NIP _____, wpisanym do _____ (rodzaj lub nazwa rejestru) prowadzonego przez _____ pod numerem _____ – z którego odpis z Centralnej Informacji KRS stanowi załącznik Nr 1 do niniejszej Umowy:
reprezentowanym przez: _____
zwanym w dalszej części Umowy **„Wykonawcą"**,

łącznie zwanymi „Stronami", a każda z osobna „Stroną".

W wyniku przeprowadzonej procedury zamówieniowej pn. **„Usługa doradcza Benchmarking i Optymalizacja pracy Szpitala "** w trybie zaproszenia do składania propozycji cenowej, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2024.1320 z późń. zm.) zamówienia, których wartość nie przekracza kwoty 130.000 PLN, Ustawy – Prawo Zamówień Publicznych nie stosuje się, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej umowie określenia, należy rozumieć:

1. „Informacje handlowe" - wszelkie informacje udostępnione przez Zamawiającego Wykonawcy oraz przez Wykonawcę Zamawiającemu, niezależnie od formy ich utrwalenia i udostępnienia (np. pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej), obejmujące w szczególności:
   1.1 informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym, medycznym, technicznym, handlowym lub organizacyjnym dotyczące Stron, do których Strony uzyskały dostęp w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
   1.2. zestawienia, analizy, prognozy, metody analityczne i prognostyczne, opracowania i wszelkiego innego rodzaju dokumenty przygotowane przez Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu.

2. „Pomysły Optymalizacyjne" - idee, rozwiązania organizacyjne, oraz inne materiały, niezależnie od sposobu ich wyrażenia oraz niezależnie od tego, czy stanowią one przedmiot ochrony prawa autorskiego lub innych praw bezwzględnych opracowane przez Wykonawcę.
3. **SPS** - Symulator Pracy Szpitala – raport, który zawiera wyniki analiz oferowanych w ramach usługi. Raport ma postać pliku komputerowego w formacie zgodnym z programem MS Excel 2007. Oprócz prezentacji danych raport udostępnia funkcje pozwalające na zmiany danych

(dla celów symulacji). W szczególności dotyczy to funkcji samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiąganych wyników.

4. **RWR**- Raport Weryfikacji Rozliczeń - raport zawierający weryfikację rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.
5. **RWR AOS** – raport zawierający weryfikację rozliczeń z NFZ w zakresie AOS, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.
6. **RPOW** – Raport Przypadków Powikłanych i Przedłużonych prezentujący i porównujący wskaźniki analizowane przy akredytacji.
7. **Raport JGP** - raport, który przedstawia zestaw danych dotyczących poszczególnych przypadków, uporządkowanych według grup JGP, którymi zostały rozliczone. Przedstawia on dane ze szpitala zestawione z benchmarkami dla poszczególnych cech, z podziałem na grupy JGP oraz specjalizacje oddziałów.
8. **AZŁ**- Analiza Zajętości Łóżek - raport pokazujący zajętość łóżek w analizowanym okresie, który może również służyć do planowania i optymalizacji zasobów łóżkowych. Odpowiada między innymi na pytania: jakie są tendencje w zakresie obłożenia łóżek w analizowanym okresie w poszczególnych dniach tygodnia, jaki jest rozkład przyjęć, w tym przyjęć planowych, jak kształtują się współczynniki dotyczące obłożenia, czasu pobytu, liczby przyjęć i liczby wypisów.
9. Opracowanie analizy efektów ekonomicznych Koordynowanej Opieki nad Kobietą w Ciąży **(KOC)** za okres 01.01.2025 r. - 31.12.2025 r. na podstawie danych statystycznych sprawozdawanych poprzez Centralne Systemy Medyczne NFZ pobranych za pomocą przygotowanego przez Wykonawcę dla Zamawiającego urządzenia.

§2

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem niniejszej umowy jest: usługa doradcza „Benchmarking i Optymalizacja Pracy Szpitala" za okres **od 01.01.2025 r. – do 31.12.2025 r**., świadczona przez Wykonawcę, na rzecz Zamawiającego przez okres **12 miesięcy.**

§3

SPOSÓB WYKONANIA USŁUGI

1. Usługa polega na:
   1.1. Czterech kalkulacjach wskaźników efektywności pracy szpitala (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych za okres:
      - I- III 2025
      - I- VI 2025
      - I-IX 2025
      - I-XII 2025

   1.2. Weryfikacji osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całego szpitala oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych szpitali (benchmarking);
   1.3. Udostępnieniu funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiąganych wyników;
   1.4. Weryfikacji rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt- RWR za okres od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.
   1.5. Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego przedmiotem analizy.
   1.6. Opracowaniu czterech Raportów Jednorodnych Grup Pacjentów – JGP z aktualizacją kwartalną.
   1.7. Opracowaniu czterech Raportów Przypadków Powikłanych i Przedłużonych zgodnych z CMJ- RPOW z aktualizacją kwartalną.

1.8. Przygotowaniu czterech kompleksowych opisów analizy dla Dyrekcji Szpitala oraz indywidualnych opisów dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów, przekazywanych w formie elektronicznej oraz zwartych wydruków.
1.9. Dwóch jednodniowych, ośmiogodzinnych wizytach konsultacyjnych połączonych z prezentacją raportów okresowych oraz dwóch czterogodzinnych wideokonferencji w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia.
1.10. Bieżącym monitorowaniu stopnia realizacji kontraktów z NFZ prezentowanym sumarycznie dla całego Szpitala, oraz w podziale na poszczególne ośrodki przez okres objęty analizą**.** W szczególności raport – Monitor Realizacji Kontraktów z NFZ zawierać ma następujące wskaźniki:
a) Procent realizacji kontraktów z NFZ na zakończenie poprzedniego dnia i prognoza na koniec okresu rozliczeniowego;
b) Wypracowaną kwotę kontraktów z NFZ w porównaniu do całkowitej wartości kontraktów;
c) Dni opóźnienia/wyprzedzenia w stosunku do planu realizacji.
d) Prognozę kwoty, której nie wypracowano/kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości kontraktów z NFZ na koniec okresu rozliczeniowego;
e) Wykres graficzny obrazujący trend realizacji kontraktów z NFZ;
f) Wyznaczony limit dla każdego ośrodka, dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach kontraktów z NFZ .
g) Procent realizacji limitu do planu na zakończenie poprzedniego dnia dla każdej jednostki realizującej świadczenia w ramach kontraktów z NFZ;
h) Wypracowaną kwotę dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach kontraktów z NFZ
i) Prognozę kwoty, której nie wypracowano/ kwoty, o którą przekroczono realizację w stosunku do całkowitej wartości kontraktów z NFZ na koniec okresu rozliczeniowego dla każdej jednostki realizującej świadczenie w ramach kontraktów z NFZ.

2. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez Zamawiającego.
2.1. Zamawiający dostarcza co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy.
2.2. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć dane w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczą dane.
2.3. Zamawiający dostarcza dane historyczne dla celów porównawczych z okresu 1 roku poprzedzającego okres analizy, w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy.

3. Raporty, o których mowa w § 3 ust.1 umowy będą dostarczane przez **Wykonawcę** w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od **Zamawiającego** następujących danych dotyczących analizowanego okresu:
3.1. Wszystkich umów z NFZ w wersji elektronicznej dla wszystkich komórek organizacyjnych wraz z załącznikami do umów (w formacie xml);
3.2. wszystkich komunikatów rozliczeniowych typu SWIAD przekazanych do NFZ (w tym dotyczących programów lekowych i chemioterapii) dla hospitalizacji wypisanych w miesiącach, które mają być ujęte w analizach, w tym komunikaty, które jeszcze nie mają zakodowanych świadczeń (z danymi statystycznymi) oraz dla opieki ambulatoryjnej; potwierdzeń z NFZ akceptacji rozliczeń (p_swi) zawierających informacje o wyniku walidacji i weryfikacji;
3.3. danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez Zamawiającego objęty usługą z każdego ośrodka powstawania kosztów w podziale na miesiące;
3.4. rodzaje oraz wartości kluczy podziałowych;
3.5. informacji o strukturze organizacyjnej Zamawiającego z uwzględnieniem w zakresie części "białej" liczby łóżek, godzin pracy lekarzy i pielęgniarek, godzin pracy każdej poradni AOS;
3.6. Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.

3.7. Dane, o których mowa w ust. 3.1 do 3.5 będą dostarczane przez Zamawiającego do Wykonawcy poprzez przesłanie ich na specjalnie przygotowany zabezpieczony serwer FTP lub adres e-mail opiekuna Zamawiającego ze Strony Wykonawcy.

4. Zamawiający ma prawo do konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach pracy. Strony pokrywają samodzielnie koszty związane z komunikacją.

§4

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa została zawarta na czas określony **od 19.03.2025 r. do 19.03.2026 r.**
2. Okres objęty analizą **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**
3. Każda ze Stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku opóźnienia w przekazywaniu raportów ponad 30 dni lub w przypadku rażącego naruszenia obowiązków umowy przez Wykonawcę.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy w drodze wypowiedzenia przez Zamawiającego, okres objęty analizą, wskazany w §2, będzie odpowiadał liczbie miesięcy trwania umowy.

§5

CENA I SPOSÓB ZAPŁATY ZA USŁUGĘ

1. Strony ustalają, że wartość usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z zakresem zdefiniowanym w § 3 ust. 1, wynosi
   a) Wartość brutto …….. zł, słownie: ……..
   b) Wartość netto ……. zł, słownie: …….
   c) Podatek VAT …….. zł, słownie: ……..
1. Płatność za usługę nastąpi w **12 równych** miesięcznych ratach, każda po ……. zł netto plus należny podatek VAT, co daje ……. zł brutto.
2. Raty miesięcznie będą płacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
3. Termin płatności faktury, prawidłowo wystawionej, wynosi **21 dni** od dnia jej doręczenia Zamawiającemu.
4. Faktury będą wysyłane w formie elektronicznej na adres Zamawiającego sekretariat@pzsolesnica.pl

§6

ZOBOWIAZANIA DOTYCZĄCE POUFNOŚCI

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w ramach współpracy Zamawiający udostępni jej Informacje handlowe oraz, że zostaną one przekazane Wykonawcy jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy Stronami.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca udostępni mu Informacje Handlowe i Pomysły Optymalizacyjne oraz, że zostaną one przekazane Zamawiającemu jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy Stronami.
3. Udostępnienie przez Wykonawcę Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych nie należy rozumieć jako przeniesienia na Zamawiającego praw ani udzielenia mu jakichkolwiek licencji dotyczących tych dóbr.
4. Udostępniane przez Zamawiającego Informacje handlowe nie będą zawierać danych osobowych pacjentów. W tym celu Wykonawca nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu program do anonimizacji komunikatów rozliczeniowych z NFZ.

5. Wykonawca zapewni, że:
   5.1. Informacje handlowe będą udostępniane wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, którzy muszą się z nimi zapoznać w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania takich osób jak za własne.
   5.2. Wykorzysta otrzymane od Zamawiającego Informacje handlowe do realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym do przygotowania analiz oraz innych materiałów informacyjnych na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykorzystania Informacji Handlowych do rozbudowy istniejących i tworzenia nowych systemów i usług informacyjnych, stanowiących własność intelektualną Wykonawcy jak również dla celów świadczenia usług doradczych innym podmiotom gospodarczym i publicznym. Jednak sposób użycia Informacji Handlowych przez Wykonawcę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może wskazywać źródła ich pochodzenia.
7. Powyższe zobowiązania nie dotyczą:
   7.1. Informacji Handlowych, które są lub staną się publicznie dostępne w wyniku zdarzeń innych, nienaruszających postanowienia niniejszej umowy;
   7.2. Informacji Handlowych, które muszą być ujawnione na mocy orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych, w związku z prowadzeniem postępowania na mocy przepisów prawa, jednak w takim wypadku Strona do tego zobowiązana powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o konieczności i zakresie ujawnienia informacji;
   7.3. Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych po upływie 10 lat od daty ich ujawnienia.
8. Strony mogą powoływać się wobec osób trzecich na fakt zawarcia niniejszej umowy, z zachowaniem tajemnicy dotyczącej jej szczegółów.

§7

KARY UMOWNE

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu raportów będących przedmiotem umowy, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej, Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
5. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu umowy, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel umowy, a w szczególności za wady uznaje się nierzetelność wykonania objętych umową analiz i raportów, niezgodność z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiającemu, który otrzymał przedmiot umowy dotknięty wadami przysługuje, w zależności od jego wyboru, prawo do żądania od Wykonawcy usunięcia wad w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania żądania Zamawiającego oraz wprowadzenia uzupełnień na koszt Wykonawcy.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korespondencja skierowana do Stron w związku i w wykonaniu Umowy winna być kierowana pod adresami wskazanymi w nagłówku Umowy. Każda ze Stron winna poinformować drugą Stronę o zmianach w adresie do korespondencji ze stosownym wyprzedzeniem. W braku poinformowania o zmianie przez daną Stronę korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania sprzedaży lub cesji ewentualnych zadłużeń Zamawiającego, a także nie zawierania umów poręczenia wykonania zobowiązania przez Zamawiającego oraz innych umów podobnego rodzaju ze skutkiem przeniesienia wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby trzecie, pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
6. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę powoda.
7. Umowa została zawarta w formie elektronicznej i wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

_____ _____

Wykonawca **Zamawiający**

Załączniki:
1 – Odpis z centralnej informacji KRS