

Oleśnica 05.02.2025 r.

## ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA PROPOZYCJI CENOWEJ NA USŁUGĘ DORADCZĄ „BENCHMARKING I OPTYMALIZACJA PRACY SZPITALA”

Postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2024 r. poz. 1320 t. j. ze zm.), - wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 130.000 zł.

### **1. ZAMAWIAJACY:**

Powiatowy Zespół Szpitali w Oleśnicy ul. Armii Krajowej 1 56-400 Oleśnica  
tel. 71 77 67 427, fax. 71 77 67 307 REGON: 932966540, NIP: 9111847075  
Adres poczty elektronicznej [przetargi@pzsolesnica.pl](mailto:przetargi@pzsolesnica.pl)

### **2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Usługa będzie realizowana przy pomocy specjalistycznego oprogramowania - Symulatora Pracy Szpitala i obejmie następujące działania:

1. Analiza działalności szpitala na podstawie przekazanych danych:
  - elektronicznych komunikatów rozliczeniowych i umów z NFZ,
  - danych dotyczących kosztów i przychodów szpitala i poszczególnych jednostek organizacyjnych,
  - informacji o strukturze organizacyjnej i działalności szpitala.
2. Opracowanie czterech raportów Symulatora Pracy Szpitala w wersji elektronicznej i udostępnienie ich Zamawiającemu za okres:
  - I- III 2025 r.
  - I- VI 2025 r.
  - I- IX 2025 r.
  - I- XII 2025 r.
3. Weryfikacja rozliczeń z NFZ ze wskazaniem przypadków o błędnym, niekompletnym i nieoptymalnym rozliczeniu dla wszystkich hospitalizacji z okresu objętego analizą.
4. Opracowanie czterech raportów Jednorodnych Grup Pacjentów JGP.
5. Opracowanie czterech raportów Przypadków Powikłanych i Przedłużonych.
6. Opracowanie czterech raportów SOR.
7. Weryfikacja rozliczeń z NFZ w zakresie AOS ze wskazaniem przypadków o błędnym, niekompletnym i nieoptymalnym rozliczeniu z okresu objętego analizą. (RWR\_AOS)
8. Opracowanie i przekazanie w formie elektronicznej oraz drukowanych broszur, czterech kompleksowych opisów analizy dla Dyrekcji oraz indywidualnych opisów dedykowanych dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów.
9. Dwie jednodniowe wizyty konsultacyjne w siedzibie Zamawiającego oraz dwie wideokonferencje.
10. Bieżące konsultacje (telefoniczne i mailowe).

11. Bieżące monitorowanie poziomu wykonania kontraktu z NFZ - MRK.

### **3.WYMAGANY TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**

1. Wymagany termin wykonania zamówienia: przez okres **12 miesięcy od 19.03.2025 r. do 19.03.2026 r.**

### **4.WYMAGANE DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA:**

1. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty i oświadczenia:

- a) Wypełniony **Formularz ofertowy** (zał. nr.1-wg załączonego wzoru),
- b) Wypełniony **Wykaz wykonanych usług** (zał. nr.2 -wg załączonego wzoru),
- c) **Aktualny odpis z rejestru** lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej (*wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed terminem składania ofert*).
- d) **Oświadczenie dot. embarga** (zał. nr.3 -wg. załączonego wzoru).

2. Dokumenty muszą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (kopie wszystkich kopiowanych/skanowanych stron dokumentów może poświadczyć przedstawiciel Wykonawcy upoważniony do reprezentowania firmy na zewnątrz). W przypadku podpisania oferty przez osobę nie wymienioną w dokumencie dopuszczającym do obrotu, należy dołączyć oryginał pełnomocnictwa.

### **5.OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie opisu przedmiotu zamówienia lub innych uzasadnionych wątpliwości dotyczących postępowania na adres [przetargi@pzsolesnica.pl](mailto:przetargi@pzsolesnica.pl) jednak nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.

2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty i nie mogą domagać się zwrotu poniesionych kosztów.

3. Oferta musi być napisana w języku polskim. Wszystkie bez wyjątku dokumenty muszą być napisane w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.

4. Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.

### **6.MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

1. Ofertę należy złożyć w formie lub postaci elektronicznej na adres: [przetargi@pzsolesnica.pl](mailto:przetargi@pzsolesnica.pl) w terminie do **13.02.2025 r. do godziny 9.00** z dopiskiem w tytule maila "Usługa doradcza „Benchmarking I Optymalizacja Pracy Szpital”

### **7.WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunek dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej tj.:

Zrealizowali należycie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) lub aktualnie realizują co najmniej pięć usług trwających **minimum 6 miesięcy**, których przedmiotem było/jest wykonanie usług doradczych w zakresie benchmarkingu oraz optymalizacji pracy na rzecz Zamawiającego, którym jest jednostka służby zdrowia – szpital o możliwości hospitalizacji pacjentów na poziomie 270 łóżek o wartości każdej (umowy) **brutto minimum: 30 000,00 zł**

### **8.OCENA SPEŁNIANIA WARUNKU**

W celu wykazania spełniania warunku Wykonawca przedstawia wraz z ofertą wykaz wykonywanych usług wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz dowody określające, czy te usługi zostały wykonane należycie. Dowodami, o których mowa, są **referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane**, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty. Wzór wykazu usług stanowi **załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia**.

### **9.KRYTERIA WYBORU OFERT :**

1. Najniższa cena – Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy który zaoferuje najniższą cenę.
2. Cena obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem usługi.
3. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

### **10.TERMIN PŁATNOŚCI:**

1. Zapłata nastąpi w formie polecenia przelewu, w terminie do **21 dni** od daty dostarczenia faktury VAT.

### **11.POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Złożenie oferty przez Wykonawcę nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie zmiany treści zapytania ofertowego oraz unieważnienia postępowania na każdym etapie, także po wyborze oferty najkorzystniejszej, a przed zawarciem umowy.

### **12.KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- a) **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest** Powiatowy Zespół Szpitali w Oleśnicy ul. Armii Krajowej 1, 56-400 Oleśnica wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą Wojewody Dolnośląskiego pod numerem 000000002093; NIP: 9111847075; REGON: 932966540; KRS 0000186473, tel.+48 71 776 73 08.
- b) **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:** -mail: [rodo@pzsolesnica.pl](mailto:rodo@pzsolesnica.pl), Powiatowy Zespół Szpitali w Oleśnicy, ul. Armii Krajowej 1, 56-400 Oleśnica, tel. +48 71 776 74 27
- c) **Informacja o celach przetwarzania danych osobowych oraz podstawę prawną przetwarzania.** Celem przetwarzania danych osobowych jest udzielenie zamówienia publicznego i obsługa wszystkich procedur wynikłych na każdym etapie wykonania zamówienia, do czasu wygaśnięcia wszystkich roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b) czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz art. 6 lit f) czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

- d) Informacja o prawnie uzasadnionych interesach** realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie [art. 6 ust. 1 lit. f](#) RODO. Administrator będzie przetwarzał dane w celu dochodzenia swoich roszczeń w sądach, wynikających z nienależytego wykonania zobowiązania umownego.
- e) Informacja o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców**, jeżeli istnieją informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych poza obszar EOG.
- f) Informacje o okresie, przez który dane osobowe będą przetwarzane**, administrator będzie przetwarzał dane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, administrator przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- g) Informacje o prawie osób, których dane są przetwarzane.**
- do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - do przenoszenia danych,
  - do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie [art. 6 ust. 1 lit. a](#) lub [art. 9 ust. 2 lit. a](#) RODO, czyli osoba przekazująca dane wyraziła wyraźną zgodę na przetwarzanie w jednym, lub kilku określonych celach,
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- h) Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym**  
Podanie danych jest wymogiem ustawowym zawarcia umowy, osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania, konsekwencją niepodania danych jest odmowa zawarcia umowy o zamówienie publiczne.
- i) Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.**  
Administrator nie wydaje decyzji w sposób zautomatyzowany i nie profiluje danych.

### **13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:**

- Wykonawca jest związany ofertą przez okres **30 dni od** terminu składania ofert.

### **14. INFORMACJE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY CENOWEJ:**

- Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację o rozstrzygnięciu postępowania.

### **ZAŁĄCZNIKI:**

- Formularz ofertowy.
- Wykaz wykonywanych usług.
- Oświadczenie dot. embarga.
- Wzór umowy

*Zatwierdziła*  
*Dyrektor*  
*Powiatowego Zespołu Szpitali*  
*Agnieszka Cholewińska*